

Resumo do Contrato da Conta Digital Serveloja

Este é um resumo simplificado dos principais pontos do Contrato de Adesão para Abertura e Uso da Conta Digital Serveloja, facilitando a compreensão do usuário final. A Conta Digital Serveloja é uma conta de pagamento pré-paga oferecida pela Serveloja Tecnologia e Soluções Ltda. (instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil) por meio do aplicativo ServeMei. A seguir, apresentamos os tópicos mais importantes em linguagem clara e objetiva:

Abertura da Conta Digital

Como abrir: A conta digital é solicitada pelo usuário através do aplicativo ServeMei. Ao se cadastrar e pedir a abertura da conta, você autoriza a Serveloja a criar uma conta de pagamento em seu nome, concordando automaticamente com os termos deste contrato e também com os termos de serviço financeiros da Serveloja. A aceitação acontece de forma eletrônica no app (clikando em “Li e Aceito” ou similar), tendo validade jurídica equivalente a uma assinatura.

Quem pode abrir: Apenas pessoas com requisitos mínimos podem abrir a conta. É necessário ter capacidade civil (ser maior de 18 anos ou emancipado legalmente, no caso de pessoa física). Para pessoas jurídicas, a plataforma atende principalmente Microempreendedores Individuais (MEI) ou empresários individuais. Também é preciso ter CPF ou CNPJ válido e regular (documentos cancelados, suspensos ou irregularidades cadastrais impedem a abertura).

Titularidade: A Conta Digital será sempre vinculada ao CPF ou CNPJ do titular cadastrado. Somente o próprio usuário (ou seu representante legal, se for o caso de pessoa jurídica) pode movimentar a conta, usando as credenciais pessoais de acesso. É proibido permitir que terceiros usem a sua conta.

Dados cadastrais: No momento do cadastro, você deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. Mantenha seus dados (endereço, telefone, e-mail etc.) sempre atualizados no aplicativo, comunicando qualquer mudança e enviando documentos adicionais se for solicitado. A responsabilidade pela veracidade dos dados é do usuário – informações falsas, incorretas ou desatualizadas podem resultar em suspensão ou encerramento da conta, além de possíveis consequências legais.

Gratuidade de abertura: Não há cobrança para abrir a conta digital. A criação da conta e a manutenção básica dela são gratuitas (veja a seção de Tarifas para detalhes sobre possíveis custos de transações).

Se não concordar: A adesão ao contrato é facultativa. Caso você não concorde com os termos, basta não concluir o aceite eletrônico. Mesmo depois de aceitar, você pode encerrar a conta a qualquer momento se mudar de ideia (conforme descrito em Prazo e Término do Contrato).

Características da Conta Digital

Conta de Pagamento Pré-paga: A Conta Digital Serveloja é uma conta de pagamento do tipo pré-paga. Isso significa que você utiliza os serviços com o saldo que depositar nela – não há limite de crédito ou cheque especial, ou seja, não é possível gastar mais do que o valor disponível em conta. Todas as operações dependem de haver saldo suficiente.

Pagamentos de Boletos e Contas: Com o saldo em conta, você poderá pagar boletos bancários, contas de serviços (água, luz, telefone etc.) e outros títulos diretamente pelo aplicativo. Basta usar as ferramentas de pagamento disponíveis no ServeMei para quitar suas contas de forma prática.

Transferências e PIX: A conta permite transferir valores para outras contas, sejam suas em outros bancos ou de terceiros, incluindo transferências instantâneas via PIX. Você também pode receber transferências de outros bancos ou de outras pessoas na sua conta Serveloja (inclusive via PIX). Todos os procedimentos devem respeitar eventuais limites e medidas de segurança estabelecidas (por exemplo, confirmações adicionais para valores elevados).

Recebimento de Vendas (Cobrança): Para usuários empreendedores (como MEIs), a plataforma pode oferecer soluções de cobrança. Quando disponível você poderá gerar boletos de cobrança, links de pagamento ou usar outros meios integrados para receber de clientes diretamente na sua Conta Digital. Essas funcionalidades de recebimento permitem que suas vendas caiam na conta, facilitando o gerenciamento financeiro. Quando usar essas ferramentas, serão aplicados os termos específicos de cada serviço e as eventuais tarifas informadas previamente (por exemplo, uma taxa por boleto gerado ou comissão sobre pagamentos com cartão, se houver).

Consulta de Saldo e Extrato: Você tem acesso em tempo real ao saldo da conta e ao extrato de movimentações pelo próprio aplicativo. É possível verificar a qualquer

momento todas as entradas e saídas de dinheiro, com detalhes de cada transação realizada. O extrato eletrônico facilita o controle financeiro e a transparência das operações.

Tarifas

Sem tarifa de abertura ou mensalidade: A abertura da conta e a manutenção básica são gratuitas. Não há cobrança de mensalidade ou taxa fixa apenas por ter a conta ou movimentá-la, salvo se futuramente for estipulado algo diferente e comunicado previamente.

Tarifas por serviços: Alguns serviços ou transações podem ter tarifas específicas, conforme a Tabela de Tarifas vigente da Serveloja. Por exemplo, pode haver cobrança para emitir um boleto de depósito ou cobrança, para realizar saques do saldo (por exemplo, transferência do dinheiro da conta digital para uma conta em outro banco ou retirada em terminal de autoatendimento), ou para solicitar serviços adicionais como a emissão de um cartão físico.

Transparência: Sempre que você for realizar uma operação que tenha custo, o aplicativo irá informar antecipadamente o valor da tarifa antes de você confirmar a transação. Assim, você só realiza a operação se estiver de acordo, garantindo transparência nos custos de cada serviço.

Alterações de tarifas: A Serveloja (e a plataforma ServeMei) reserva-se o direito de criar novas tarifas ou ajustar os valores cobrados, desde que seguindo a regulamentação aplicável. Caso novas tarifas sejam introduzidas ou alguma tarifa atual seja aumentada, você será avisado com antecedência razoável (por exemplo, por notificação no app ou e-mail cadastrado). Se não concordar com alguma nova cobrança, você pode optar por encerrar a conta antes que a mudança entre em vigor, sem penalidade por isso.

Prazo e Término do Contrato

Vigência indeterminada: O contrato entra em vigor assim que você aceita eletronicamente no aplicativo e vale por prazo indeterminado. Ele permanecerá válido enquanto sua conta digital estiver ativa. Não há uma data de término pré-definida – o contrato só acaba quando a conta for encerrada por você ou pela plataforma.

Encerramento pela sua iniciativa: Você pode encerrar a conta digital a qualquer momento, mediante solicitação (por exemplo, solicitando o cancelamento pelo próprio app ou canais de atendimento). Não existe fidelidade mínima. Ao fechar a conta, o contrato é considerado encerrado sem multa. É importante lembrar de sacar ou transferir eventual saldo restante antes de pedir o encerramento, pois o acesso à conta será desativado após o término.

Encerramento pela plataforma: A Serveloja/ServeMei pode suspender ou encerrar unilateralmente sua conta digital em algumas situações, tais como:

Violação dos termos: se você descumprir alguma obrigação do contrato (por exemplo, usar a conta de forma proibida ou não atender pedidos de atualização cadastral).

Atividades ilegais ou uso indevido: indícios de que a conta está sendo usada para fins ilícitos, fraudulentos ou em desacordo com leis e normas (como lavagem de dinheiro, crimes financeiros, etc.).

Ordem judicial ou regulatória: determinação de fechamento por parte de autoridade competente (poder judiciário, Banco Central do Brasil ou outro órgão regulador).

Risco à segurança: se for necessário desativar a conta para proteger você, a plataforma ou terceiros, em casos de comprometimento de segurança (por exemplo, suspeita de invasão ou fraude significativa).

Força maior ou descontinuação do serviço: ocorrência de algum evento imprevisível que impeça a continuidade do serviço ou decisão estratégica/regulatória da empresa de encerrar o serviço de conta digital para todos os usuários.

Procedimento e aviso: Em caso de encerramento pela plataforma, sempre que possível você será comunicado previamente, com informação dos motivos e da data em que a conta será fechada. Dependendo do motivo, a suspensão pode ser imediata (como em ordem judicial), mas em geral a plataforma busca notificar o usuário.

Encerramento por inatividade: A conta também pode ser encerrada automaticamente por inatividade prolongada. Se você ficar 60 dias seguidos sem usar nenhum serviço da conta e não houver saldo nenhum, a Serveloja/ServeMei poderá fechar sua conta por inatividade. Nesse caso, se desejar voltar a usar os

serviços, você terá que fazer um novo cadastro ou solicitar uma nova conta, conforme as regras vigentes no momento.

Efeitos do encerramento: Quando a conta é encerrada (seja por você ou pela plataforma), o contrato de adesão é considerado rescindido. Isso significa que você perde o acesso aos serviços da conta digital. No entanto, obrigações pendentes de qualquer das partes ainda podem continuar após o término. Por exemplo: se houver tarifas devidas ou saldos negativos, ou alguma responsabilidade por danos, essas obrigações sobrevivem até serem resolvidas. Da mesma forma, a plataforma poderá manter registros das suas transações e dados pelo prazo exigido em lei, mesmo após o fechamento da conta.

Procedimentos de Segurança

Medidas da plataforma: A ServeMei adota diversas medidas de segurança para proteger sua conta e suas transações. Por exemplo, se você acessar sua conta em um dispositivo novo ou desconhecido, poderá ser solicitada uma confirmação adicional de identidade – como receber um código via SMS ou e-mail (autenticação em duas etapas) – para garantir que é realmente você.

Verificações adicionais: Caso você não consiga passar por alguma verificação de segurança (por exemplo, não confirmar um código ou responder a uma checagem de identidade), a Serveloja/ServeMei pode bloquear temporariamente o acesso à conta naquele dispositivo ou sessão. Nesses casos, poderão entrar em contato com você por canais oficiais para confirmar a atividade antes de liberar novamente o acesso. Tudo isso visa impedir acessos não autorizados.

Sigilo das credenciais: Você, usuário, é responsável por manter suas credenciais de acesso em sigilo. Isso inclui login, senha do aplicativo, PIN de segurança e qualquer outro dado usado para entrar na conta. Não compartilhe sua senha ou PIN com terceiros e evite anotá-los em locais de fácil acesso. Também não deixe outras pessoas usarem seu celular logado na conta sem supervisão. Essas precauções ajudam a prevenir usos indevidos.

Notificação de uso indevido: Se você suspeitar que sua conta foi comprometida – por exemplo, em caso de perda ou roubo do celular cadastrado, ou se perceber alguma movimentação que não reconhece – comunique imediatamente a Serveloja/ServeMei pelos canais de atendimento (telefone, e-mail ou chat do app). A partir do seu aviso, a plataforma pode tomar ações de segurança, como bloqueio temporário da conta ou

desvinculação do dispositivo móvel, para evitar transações não autorizadas. Quanto mais rápido você informar, mais rápido a equipe pode agir para proteger seu dinheiro.

Privacidade e confidencialidade: A Serveloja e a plataforma comprometem-se a manter sigilo sobre seus dados pessoais, informações da sua conta e transações, de acordo com a Política de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Somente pessoal autorizado terá acesso a essas informações, e mesmo assim apenas para fins legítimos, como execução dos serviços que você solicitou ou cumprimento de determinações legais. Seus dados não serão compartilhados indevidamente.

Bloqueios

Bloqueio preventivo da conta: Em algumas situações, a plataforma poderá realizar bloqueios temporários na sua conta ou em determinados recursos (como congelar momentaneamente o saldo) de forma preventiva. Essas medidas ocorrem para proteger você e o sistema de pagamentos, e não são uma punição, mas sim uma precaução. Exemplos de quando isso pode acontecer incluem: suspeita fundada de fraude ou atividade ilegal na conta; detecção de transações muito fora do seu perfil habitual; ordem judicial ou de um órgão regulador para bloquear movimentações; ou infração grave aos termos do contrato. Nesses casos, a conta fica bloqueada enquanto são feitas as verificações ou investigações necessárias. A Serveloja/ServeMei informará a você sobre o bloqueio ocorrido e tomará as providências para normalizar o acesso assim que for seguro fazê-lo.

Duração do bloqueio: O bloqueio preventivo dura apenas pelo tempo necessário para esclarecer a situação. Assim que a investigação ou verificação for concluída e se tudo estiver regular, o acesso e uso da conta serão restabelecidos normalmente. A intenção é resolver o mais rápido possível, mas a duração pode variar conforme a complexidade do caso (pode ser minutos, horas ou alguns dias, por exemplo, dependendo do motivo).

Bloqueio de saldo em caso de investigação: Se você solicitar o encerramento da conta ou se a plataforma decidir encerrar, e houver investigação em andamento relacionada à sua conta (por suspeita de fraude ou outro motivo relevante), a Serveloja poderá reter seu saldo disponível no momento do fechamento por até 180 dias. Esse congelamento do dinheiro serve para garantir os direitos de todas as partes envolvidas até a conclusão da apuração. Após finalizada a investigação, o saldo será

liberado para você ou direcionado conforme orientações das autoridades competentes, descontando eventuais obrigações legais ou contratuais devidas.

Comunicação durante bloqueios: Assim como no encerramento, em caso de bloqueio a plataforma buscará comunicar você, explicando, dentro do possível, o motivo e solicitando eventuais informações ou documentos necessários para resolver a pendência. É importante colaborar, fornecendo o que for pedido, para que sua conta seja desbloqueada rapidamente.

Proteção do usuário: Todas essas regras de bloqueio existem para garantir a segurança tanto do usuário quanto do sistema financeiro. Ao impedir temporariamente uma movimentação suspeita, a plataforma está atuando para evitar prejuízos, cumprimento de leis e proteção dos seus recursos. Em resumo, o bloqueio é uma medida preventiva e será usada somente em circunstâncias excepcionais, mantendo você informado e com o objetivo de retornar à normalidade o quanto antes.

Observação: Este resumo não substitui a leitura integral do contrato. Ele serve para esclarecer de forma simples os principais pontos. Recomenda-se que o usuário leia o contrato completo disponível, para conhecer todos os detalhes, direitos e obrigações ao utilizar a Conta Digital Serveloja via plataforma ServeMei. Boa utilização!

CONTRATO DE ADESÃO PARA ABERTURA E USO DE CONTA DIGITAL SERVELOJA VIA PLATAFORMA SERVEMEI

Partes: Este contrato (“Contrato”) é celebrado entre a *Serveloja Tecnologia e Soluções Ltda.*, inscrita no CNPJ/ME sob nº 10.773.370/0001-15, com sede na Rua João Pessoa, 320, sala 720, Centro, CEP 49010-130, Aracaju/SE, doravante denominada **Serveloja**, e você, pessoa física ou jurídica usuário da plataforma ServeMei, doravante denominado(a) **Usuário**. Ao aderir eletronicamente a este Contrato, ServeMei e Usuário, em conjunto denominados **Partes**, aceitam as condições a seguir.

Objeto: O presente Contrato tem por objeto regular a abertura, a manutenção e o uso, pelo Usuário, de uma conta de pagamento pré-paga (**Conta Digital**) de sua titularidade junto à instituição de pagamento **Serveloja**, bem como o acesso e uso de serviços financeiros fornecidos pela Serveloja por meio da plataforma digital **ServeMei**. A Conta Digital é emitida e gerida pela Serveloja, instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil, de acordo com a legislação e regulamentação vigentes. ServeMei atua como plataforma intermediária para viabilizar o acesso do Usuário aos serviços da Serveloja, não sendo ela própria uma instituição financeira ou de pagamento.

Abertura da Conta

Instituição Responsável: A Conta Digital disponibilizada por meio da plataforma ServeMei é emitida e gerenciada pela **Serveloja**. Ao solicitar a abertura da conta no aplicativo ServeMei, o Usuário:

1. **Autoriza expressamente** a Serveloja a abrir uma conta de pagamento em sua titularidade, conforme os termos deste Contrato;
2. **Concorda automaticamente** com os termos e condições do [Contrato de Prestação de Serviços Financeiros e de Pagamentos da Serveloja](#), que regulamenta detalhadamente a utilização da Conta Digital;
3. **Reconhece que**, em caso de divergência entre este Contrato e o contrato da Serveloja, **prevalecem as disposições do contrato da Serveloja** para todas as questões relacionadas à operacionalização da conta.

O contrato completo da Serveloja está disponível para consulta no link acima e deve ser lido integralmente pelo Usuário antes da utilização dos serviços.

Titularidade: A Conta Digital será aberta em nome do Usuário e está vinculada exclusivamente ao seu CPF ou CNPJ. Somente o próprio Usuário (ou seus representantes legais, quando cabível) poderá movimentar a conta, utilizando as credenciais de acesso fornecidas. É vedado permitir que terceiros usem sua Conta Digital.

Elegibilidade: Para abrir e manter a Conta Digital, o Usuário deve ter capacidade civil e atender aos requisitos da plataforma ServeMei/Serveloja. Isso inclui ser maior de 18 anos (ou legalmente emancipado) se pessoa física, ou estar regularmente constituído como Microempreendedor Individual (MEI) ou Empresário Individual, se pessoa jurídica, conforme as regras vigentes. CPFs ou CNPJs irregulares (baixados, cancelados ou suspensos) ou Usuários previamente inabilitados na plataforma não poderão abrir a conta.

Verificação e Autorizações: Ao aceitar este Contrato, o Usuário autoriza a ServeMei/Serveloja a:

- Utilizar os dados pessoais e empresariais fornecidos durante seu cadastro na plataforma para efetivar a abertura da Conta Digital junto à Serveloja;
- Realizar consultas e validações necessárias à confirmação de sua identidade e veracidade das informações fornecidas, diretamente ou por meio de terceiros, inclusive em bases de dados públicas e privadas, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e legislação aplicável;
- Solicitar, a qualquer tempo, documentação complementar ou atualização dos seus dados cadastrais, conforme exigido por requisitos regulatórios (como regras de prevenção à lavagem de dinheiro) ou de segurança da informação.

Dados Cadastrais Atualizados: O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro e da solicitação de abertura da conta. Além disso, deve manter seus dados cadastrais sempre atualizados, comunicando prontamente qualquer alteração e fornecendo

informações ou documentos adicionais que venham a ser solicitados pela ServeMei/Serveloja. A omissão ou incorreção de dados é de exclusiva responsabilidade do Usuário. O fornecimento de informações falsas ou desatualizadas, ou a recusa injustificada em atualizar dados quando solicitado, poderá resultar na suspensão dos serviços, bloqueio ou encerramento da Conta Digital, sem prejuízo de responsabilizações nas esferas civil, administrativa e penal cabíveis.

Cadastro e Aceite

Cadastro na Plataforma: Para utilizar a plataforma ServeMei e solicitar a abertura da Conta Digital, o Usuário deve realizar seu cadastro no aplicativo, informando os dados pessoais ou empresariais requeridos. Ao se cadastrar, o Usuário declara que atende aos requisitos de elegibilidade acima e concorda em cumprir este Contrato e demais políticas da plataforma. O login é individual e intransferível, devendo o Usuário adotar uma senha segura e mantê-la sob confidencialidade (conforme disposto na seção de Segurança abaixo).

Aceite Eletrônico: O aceite deste Contrato dar-se-á de forma eletrônica, por meio do próprio aplicativo ServeMei, quando da solicitação de abertura da conta ou utilização de funcionalidades que requeiram a Conta Digital. Ao clicar em “Li e Aceito” (ou botão similar) no aplicativo, o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com todos os termos e condições deste Contrato e com os termos do Contrato de Serviços Financeiros da Serveloja mencionado em **Abertura da Conta**. Este aceite eletrônico tem validade jurídica, nos termos da legislação brasileira, equivalendo a uma assinatura manuscrita do Usuário no Contrato.

Recusa ou Cancelamento do Aceite: O Usuário não é obrigado a aderir a este Contrato. Caso discorde de quaisquer de suas disposições, deve abster-se de concluir o aceite eletrônico e não utilizar a Conta Digital. Se, após a contratação, o Usuário desejar rescindir este Contrato, poderá solicitar o encerramento de sua Conta Digital a qualquer tempo, conforme previsto na seção de Encerramento da Conta, estando sujeito ao desligamento dos serviços financeiros associados.

Vigência: Este Contrato entra em vigor na data em que o Usuário conclui o aceite eletrônico no app ServeMei e vigerá por prazo indeterminado, permanecendo válido enquanto o Usuário mantiver uma Conta Digital ativa ou quaisquer obrigações decorrentes deste Contrato não tenham sido integralmente cumpridas.

Funcionalidades da Conta Digital

A Conta Digital Serveloja, acessada via plataforma ServeMei, é uma **conta de pagamento pré-paga** em moeda eletrônica. Isso significa que você precisará adicionar recursos à conta (fazer um “cash-in”) para então realizar transações com esse saldo. Dentre as funcionalidades disponíveis ao Usuário, destacam-se:

- **Depósitos:** Você poderá adicionar dinheiro à sua Conta Digital por meios eletrônicos disponibilizados (por exemplo, transferências via PIX ou TED de outra conta bancária, ou emissão de boleto de depósito). Depósitos em espécie (dinheiro físico) ou cheque não são suportados diretamente pela Conta Digital.
- **Pagamentos de Contas e Boletos:** Com o saldo disponível na Conta Digital, o Usuário poderá pagar boletos bancários, contas de serviços (como água, luz, telefone) e outros títulos de pagamento, usando as ferramentas oferecidas no aplicativo.

- **Transferências e PIX:** O Usuário poderá transferir valores de sua Conta Digital para outras contas, sejam elas de terceiros ou próprias, por meio de transferências eletrônicas. Estão incluídas transferências instantâneas via **PIX**, bem como outros meios que venham a ser disponibilizados (por exemplo, TED). Da mesma forma, o Usuário poderá **receber** transferências de terceiros na sua Conta Digital, inclusive via PIX, desde que observados os limites e procedimentos de segurança estabelecidos.
- **Recebimento de Vendas (Cobrança):** A plataforma ServeMei poderá oferecer soluções de cobrança para que o Usuário (especialmente se for MEI) receba pagamentos de seus clientes diretamente na sua Conta Digital. Isso pode incluir a geração de boletos de cobrança, links de pagamento ou outros meios integrados pela Serveloja. Tais funcionalidades, quando utilizadas, estarão sujeitas a termos específicos e às tarifas aplicáveis informadas previamente (por exemplo, tarifa por boleto emitido ou comissão sobre vendas por cartão, se houver).
- **Consulta de Saldo e Extrato:** O Usuário terá acesso, a qualquer tempo, ao saldo atualizado de sua Conta Digital e ao histórico de transações (**extrato**). O extrato é disponibilizado eletronicamente no aplicativo ServeMei, contendo informações detalhadas de créditos e débitos realizados.
- **Cartão Pré-Pago:** Poderá ser oferecido ao Usuário, conforme disponibilização da Serveloja, um cartão de pagamento pré-pago (físico e/ou virtual) vinculado à sua Conta Digital. Esse cartão permitirá a realização de compras na função débito ou saques em caixas eletrônicos, utilizando o saldo da Conta Digital. A emissão e uso de eventual cartão estarão sujeitos a termos e condições adicionais próprios, incluindo cobrança de tarifas específicas (como tarifa de emissão ou anuidade, se aplicáveis), que serão apresentadas para aceitação do Usuário no momento oportuno.

Todas as operações estarão sujeitas à disponibilidade de saldo suficiente na Conta Digital do Usuário. A Serveloja somente executará pagamentos ou transferências se houver saldo disponível para tal, não sendo permitida a realização de transações em valores superiores ao crédito existente (não há cheque especial ou limite de crédito associado à Conta Digital).

Tarifas e Custos

Gratuidade de Abertura e Manutenção: A abertura da Conta Digital e a manutenção básica dela na plataforma ServeMei são isentas de cobrança. Não há tarifa mensal fixa para possuir ou movimentar a conta, salvo estipulação em contrário em atualização deste Contrato.

Tarifas de Serviços: Algumas funcionalidades ou transações poderão estar sujeitas a tarifas específicas, conforme a **Tabela de Tarifas** vigente da Serveloja. Por exemplo, poderá haver cobrança por: emissão de boleto de depósito ou cobrança; saques de dinheiro (cash-out) do saldo da Conta Digital, caso efetuados via transferência para conta de outro banco ou saque em terminal; ou ainda pela contratação de serviços adicionais como emissão de cartão físico, entre outros. O Usuário será informado previamente, no próprio aplicativo, sobre qualquer tarifa aplicável a uma transação antes de confirmá-la, garantindo transparência nos custos.

Alteração de Tarifas: A Serveloja/ServeMei reserva-se o direito de criar novas tarifas ou ajustar os valores praticados, desde que em conformidade com a regulamentação aplicável. Caso sejam introduzidas novas tarifas ou realizada qualquer majoração de custos, o Usuário será comunicado com antecedência mínima razoável (por exemplo, via aviso no aplicativo ou e-mail cadastrado). O Usuário que não concordar com a cobrança poderá optar por encerrar a conta antes da implementação das novas tarifas, isento de qualquer penalidade.

Débito Automático de Tarifas: O Usuário autoriza a Serveloja a debitar diretamente de sua Conta Digital quaisquer valores devidos a título de tarifas, custos ou encargos decorrentes dos serviços utilizados. Caso o saldo seja insuficiente para cobrir determinada tarifa quando devida, a Serveloja poderá, a seu critério, efetuar a cobrança assim que houver novo crédito em conta ou utilizar outros meios de cobrança permitidos em lei.

Segurança e Confidencialidade

Medidas de Segurança da Plataforma: A ServeMei adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger a Conta Digital e as transações do Usuário. Por exemplo, ao acessar sua conta em um novo dispositivo móvel ou navegador, poderá ser exigida confirmação de informações já cadastradas ou autenticação de dois fatores (como envio de código por SMS ou e-mail) para garantir que a operação está sendo feita pelo próprio Usuário. Se o Usuário não passar com sucesso por alguma verificação de segurança, a ServeMei/Serveloja poderá bloquear temporariamente o acesso à conta naquele dispositivo ou realizar contato adicional para validação antes de liberar o acesso.

Responsabilidade pelo Sigilo de Credenciais: O Usuário é o único responsável por manter em confidencialidade suas credenciais de acesso à plataforma ServeMei (login e senha, PIN de segurança do aplicativo, etc.). Essas credenciais são de uso pessoal e intransferível. O Usuário deve adotar cuidados para não compartilhar sua senha ou PIN com terceiros, não os anotar em locais de fácil acesso e não permitir que terceiros utilizem seu celular ou dispositivo autenticado sem supervisão.

Notificação de Uso Indevido: Em caso de suspeita de perda, roubo ou acessos não autorizados à Conta Digital ou ao dispositivo do Usuário (por exemplo, furto do smartphone cadastrado), o Usuário deverá comunicar imediatamente a ServeMei/Serveloja, por meio dos canais de atendimento disponibilizados (como telefone ou chat de suporte no aplicativo). A partir desse contato, medidas de segurança poderão ser tomadas, como o bloqueio temporário da conta ou desvinculação do dispositivo comprometido, a fim de evitar movimentações indevidas.

Bloqueios Preventivos: A ServeMei/Serveloja poderá, a seu exclusivo critério e visando a proteção do Usuário e do sistema de pagamentos, realizar bloqueios preventivos de recursos na Conta Digital ou de acesso à mesma em situações excepcionais, tais como: suspeita fundamentada de fraude; determinação de autoridade competente; detecção de transações fora do perfil usual do Usuário; ou descumprimento deste Contrato. Nesses hipóteses, a conta poderá permanecer bloqueada até a conclusão de verificações ou investigações cabíveis, das quais o Usuário será informado, restabelecendo-se a normalidade tão logo seja possível.

Confidencialidade de Informações: A ServeMei e a Serveloja comprometem-se a manter sigilo sobre todas as informações do Usuário relacionadas à sua Conta Digital e ao uso da plataforma, em conformidade com a Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados. Apenas pessoal autorizado terá acesso a tais dados, e unicamente para finalidades lícitas e necessárias, como a execução dos serviços contratados ou cumprimento de ordens legais.

Encerramento da Conta

Encerramento a Pedido do Usuário: O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento de sua Conta Digital e consequente rescisão deste Contrato, sem ônus. Esse pedido deverá ser feito pelos canais oficiais (por exemplo, opção de encerrar conta no aplicativo ou contato com suporte). Uma vez recebida a solicitação, a ServeMei/Serveloja orientará o Usuário quanto aos procedimentos necessários, incluindo a retirada de eventual saldo remanescente. O Usuário deve sacar ou transferir todos os valores disponíveis antes do fechamento da conta; não havendo essa retirada prévia, a Serveloja poderá, a seu critério, transferir o saldo restante para outra conta de titularidade do Usuário (por exemplo, conta bancária indicada) ou devolver por outro meio cabível.

Encerramento por Inatividade: A Conta Digital poderá ser encerrada automaticamente por inatividade prolongada. Caso o Usuário não utilize nenhum dos serviços da conta por um período contínuo de 60 (sessenta) dias, e desde que não haja saldo em conta, a Serveloja/ServeMei se reserva o direito de encerrar a conta unilateralmente por inatividade. Nessa situação, o Usuário poderá reativar seu acesso mediante novo cadastro ou solicitação de abertura, sujeito às políticas vigentes à época.

Encerramento ou Suspensão pela Plataforma: Além do exposto acima, a ServeMei/Serveloja poderá suspender ou encerrar unilateralmente a Conta Digital do Usuário nas seguintes hipóteses, a título exemplificativo: (i) descumprimento pelo Usuário de qualquer das obrigações previstas neste Contrato ou no contrato da Serveloja; (ii) existência de indícios de uso da conta para atividades ilegais, fraudulentas ou que violem leis e regulamentos (ex.: crimes financeiros, lavagem de dinheiro, operações não autorizadas pelo Banco Central etc.); (iii) ordem judicial ou determinação de autoridade regulatória competente; (iv) necessidade de desativação da conta para proteção do próprio Usuário ou de terceiros, em razão de comprometimento de segurança; (v) caso fortuito ou força maior que impeça a continuidade da prestação do serviço; ou (vi) descontinuação do serviço de Conta Digital pela Serveloja/ServeMei, por decisão estratégica ou necessidade de adequação regulatória.

Comunicação e Efeitos do Encerramento: Na hipótese de encerramento de conta promovido pela ServeMei/Serveloja, o Usuário será previamente comunicado, sempre que possível, acerca dos motivos e da data efetiva de fechamento. Uma vez encerrada a conta, este Contrato considerará-se rescindido, cessando o acesso do Usuário aos serviços financeiros via plataforma. No entanto, mesmo após o encerramento, as obrigações pendentes do Usuário e da plataforma permanecem vigentes pelo prazo necessário. Por exemplo, eventuais dívidas em aberto, tarifas devidas ou responsabilizações por danos continuarão exigíveis até sua quitação, e a plataforma poderá manter registros de transações e dados do Usuário pelo prazo legalmente previsto.

Bloqueio de Saldo em Investigações: Se, no momento do pedido de encerramento pelo Usuário ou da decisão de encerramento pela plataforma, houver alguma investigação em curso relativa à Conta Digital (por suspeita de fraude ou outro motivo relevante), a Serveloja poderá reter eventual saldo existente na conta por até 180 (cento e oitenta) dias contados do encerramento, ou prazo inferior conforme necessário, visando resguardar direitos da plataforma, das autoridades e de terceiros, até a conclusão da apuração. Concluída a investigação, os valores serão liberados ou destinados conforme orientação das autoridades ou conforme direito do Usuário, deduzidas eventuais obrigações legais ou contratuais.

Responsabilidades da Plataforma e do Usuário

Obrigações do Usuário: O Usuário concorda em utilizar a plataforma ServeMei e a Conta Digital exclusivamente para fins lícitos e de acordo com este Contrato e a legislação aplicável. São responsabilidades do Usuário, entre outras:

1. Fornecer informações verídicas e manter atualizados seus dados cadastrais, conforme já mencionado, respondendo por qualquer dano decorrente do descumprimento dessa obrigação;
2. Zelar pela segurança de sua conta, adotando boas práticas de proteção de seus dispositivos e credenciais, e notificar imediatamente a plataforma em caso de suspeita de comprometimento (conforme seção de Segurança);
3. Utilizar a Conta Digital apenas em nome próprio, abstendo-se de realizar ou receber transações em nome de terceiros não cadastrados (ou seja, não fazer uso da conta como intermediador não autorizado de pagamentos para outros);
4. Não empregar a conta ou a plataforma para fins ilícitos, incluindo, mas não limitado a, fraude, jogos de azar ilegais, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, ou violações de direitos de terceiros;
5. Arcar com o pagamento de tarifas e encargos devidos pela utilização dos serviços, nos valores e formas previstos neste Contrato e na tabela vigente;
6. Indenizar a ServeMei/Serveloja por quaisquer perdas, danos, multas, penalidades ou despesas (inclusive honorários advocatícios) que esta venha a sofrer em decorrência de ato ou omissão do Usuário em violação a este Contrato ou à lei (por exemplo, uso indevido da conta que resulte em reclamações de terceiros ou penalidades regulatórias).

Obrigações da Plataforma (ServeMei/Serveloja):

É responsabilidade da ServeMei e da Serveloja:

1. Fornecer os serviços de conta digital e funcionalidades associadas de acordo com os termos deste Contrato, empenhando seus melhores esforços para assegurar sua regularidade, segurança e disponibilidade, observadas as condições tecnológicas e regulatórias aplicáveis;
2. Proteger os dados pessoais e financeiros do Usuário, na forma da seção de Proteção de Dados e Política de Privacidade, garantindo, dentro do possível, a confidencialidade e a integridade das informações sob sua guarda;
3. Cumprir as leis e regulamentações aplicáveis às atividades de pagamentos, incluindo determinações do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional, mantendo as devidas licenças e autorizações para operação da Conta Digital;
4. Informar previamente ao Usuário sobre quaisquer alterações relevantes nas condições dos serviços, tais como atualização deste Contrato ou da tabela de tarifas, de acordo com o previsto na seção de Disposições Gerais;
5. Disponibilizar canais de atendimento e suporte ao Usuário adequados, para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas ou recebimento de reclamações, conforme divulgado no aplicativo ou site oficial.

Limitação de Responsabilidade da Plataforma:

A responsabilidade da ServeMei/Serveloja perante o Usuário restringe-se aos danos diretos comprovadamente causados por falha ou conduta irregular da própria plataforma no cumprimento deste Contrato. Em nenhuma hipótese a plataforma será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade de negócio ou qualquer prejuízo indireto decorrente do uso dos serviços. Além disso, a plataforma não se responsabiliza por falhas ou interrupções na prestação dos serviços quando decorrentes de eventos fora de seu controle razoável, como por exemplo: indisponibilidade das redes de comunicação, problemas técnicos em sistemas de terceiros (como indisponibilidade do sistema do Banco Central para transmissão de PIX, ou de sistemas bancários parceiros), casos fortuitos ou de força maior, ou atos atribuídos exclusivamente ao próprio Usuário ou a terceiros. A plataforma tampouco é responsável por obrigações tributárias ou legais do Usuário em relação às transações que ele realizar (por exemplo, recolhimento de impostos sobre vendas efetuadas por meio da conta), cabendo a cada parte cumprir com seus deveres legais de forma independente.

Proteção de Dados e Privacidade

O tratamento de dados pessoais do Usuário no âmbito da plataforma ServeMei e da Conta Digital obedecerá à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e à Política de Privacidade da Serveloja, que é parte integrante deste Contrato. Ao aceitar este Contrato, o Usuário manifesta seu consentimento (quando aplicável) e autorização para que a ServeMei e a Serveloja colem, armazenem, tratam e compartilhem seus dados pessoais nos limites e finalidades aqui estabelecidos, incluindo:

- **Dados Cadastrais:** informações fornecidas pelo Usuário no cadastro (como nome, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, dados da empresa MEI, etc.) serão utilizadas para identificação, contato e verificações de segurança e compliance. Esses dados podem ser confirmados junto a bases externas conforme autorização em *abertura da Conta*.
- **Dados Transacionais:** informações sobre as movimentações na Conta Digital (ex.: valores depositados, pagos, transferidos, datas, contrapartes) poderão ser acessadas pela ServeMei para fins operacionais e de suporte, incluindo monitoramento antifraude, atendimento ao Usuário e melhoria dos serviços oferecidos. O Usuário autoriza expressamente a ServeMei a acessar tais dados de sua conta Serveloja, estritamente para essas finalidades ligadas à execução do contrato e ao aperfeiçoamento da experiência de uso, respeitados os preceitos da LGPD.
- **Compartilhamento Necessário:** A Serveloja/ServeMei poderá compartilhar dados do Usuário com terceiros quando necessário para a prestação adequada dos serviços (por exemplo, processamento de pagamentos por parceiros, emissão de boletos por bancos conveniados, emissão de cartão por bandeiras parceiras) ou para cumprimento de obrigações legais/regulatórias (por exemplo, envio de informações ao Banco Central, órgãos de prevenção à lavagem de dinheiro ou cumprimento de ordens judiciais). Nessas situações, serão compartilhados apenas os dados estritamente necessários, e os terceiros receptores estarão sujeitos a deveres de confidencialidade e proteção de dados.
- **Conservação de Dados:** Os dados do Usuário serão armazenados pela Serveloja/ServeMei pelo período que for necessário para cumprir as finalidades deste Contrato e conforme exigido pela legislação aplicável. Isso significa que mesmo após o encerramento da conta, alguns dados poderão ser mantidos pelo prazo legal ou regulatório para atendimento a obrigações (por exemplo, manutenção de histórico de transações por 5 ou 10 anos, conforme normas do Banco Central e da Receita Federal).

- **Direitos do Titular:** O Usuário poderá exercer os direitos garantidos pela LGPD com relação aos seus dados pessoais, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização ou eliminação de dados excessivos, portabilidade, revogação de consentimento (quando o tratamento se basear nele) e oposição a tratamento irregular. Tais pedidos devem ser direcionados aos canais de privacidade indicados na Política de Privacidade, e serão analisados conforme a LGPD, podendo a Serveloja conservar determinados dados mesmo após uma solicitação de eliminação, caso haja base legal para tanto (por exemplo, cumprir obrigação legal ou exercer direitos em processo judicial).
- **Segurança dos Dados:** A Serveloja/ServeMei implementa medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou vazamentos. Em caso de incidente de segurança que resulte em risco ou dano relevante ao Usuário, este será comunicado conforme exige a LGPD, e as providências cabíveis serão tomadas.

Para mais detalhes sobre o tratamento de dados pessoais, o Usuário deve consultar a Política de Privacidade da Serveloja/ServeMei, disponível nos canais da plataforma.

Disposições Gerais

Atualizações do Contrato: Este Contrato poderá ser alterado ou atualizado pela ServeMei/Serveloja a qualquer tempo, especialmente para adequação a novas ofertas de serviços, atualizações legislativas ou regulamentares ou melhorias na plataforma. Sempre que houver alteração significativa nas condições pactuadas, o Usuário será comunicado por meio da própria plataforma ou por e-mail cadastrado, com destaque para as modificações realizadas. Caso não concorde com os termos alterados, o Usuário poderá rescindir este Contrato e encerrar sua conta sem ônus. O prosseguimento no uso da Conta Digital após a entrada em vigor das novas condições será interpretado como concordância aos termos atualizados.

Contrato Integral: Este Contrato, em conjunto com o Contrato de Serviços Financeiros da Serveloja e demais termos e políticas mencionados (como a Política de Privacidade), constituem o acordo integral entre as Partes no que tange ao objeto aqui tratado, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos ou comunicações anteriores. Na hipótese de qualquer disposição deste instrumento vir a ser declarada inválida ou inexecutável, tal invalidade não prejudicará as demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

Relação das Partes: Nada neste Contrato deve ser interpretado como criação de qualquer sociedade, joint venture, relação de representação comercial, franquia ou vínculo empregatício entre a ServeMei/Serveloja e o Usuário. O Usuário é cliente da plataforma, e não possui qualquer autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da Serveloja ou da ServeMei, além daquelas previstas neste Contrato.

Cessão: O Usuário não poderá ceder ou transferir a terceiros os direitos e obrigações decorrentes deste Contrato sem prévia autorização por escrito da ServeMei/Serveloja. A Serveloja, por sua vez, poderá ceder a terceiros, no todo ou em parte, os seus créditos e direitos oriundos deste Contrato, mediante simples comunicação ao Usuário, permanecendo, contudo, responsável pelas obrigações de atendimento e execução dos serviços, salvo se houver transferência da operação a outra instituição autorizada, nos termos da regulação bancária.

Lei Aplicável e Foro: Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias decorrentes deste Contrato que não forem resolvidas de forma amistosa entre as Partes poderão ser submetidas à apreciação do Poder Judiciário, nos termos da legislação aplicável, respeitando-se, quando cabível, o foro do domicílio do Usuário ou outra previsão legal de foro privilegiado.

Aceite e Cadastro Comprobatório: Fica eleito o registro eletrônico de aceite efetuado pelo Usuário, bem como os logs e registros de data e hora correspondentes no sistema da plataforma ServeMei, como meio válido para comprovar a concordância com este Contrato. O Usuário declara ter lido integralmente e compreendido os termos acima, comprometendo-se a cumprir todas as condições estipuladas. Ao prosseguir com seu cadastro e uso dos serviços da plataforma, o Usuário declara seu aceite e concordância em caráter irrevogável e irretratável.

Por estarem assim justos e contratados, o Usuário confirma eletronicamente sua adesão a este Contrato de Abertura e Uso de Conta Digital, e a ServeMei/Serveloja arquivará o presente instrumento, que poderá ser consultado a qualquer tempo pelo Usuário nos canais da plataforma.